

## Contact

### Appeler

1-866-MEDITEL  
514-739-2525

### Web

[www.patientlogix.com](http://www.patientlogix.com)

### Courriel

[info@hopitel.com](mailto:info@hopitel.com)  
[info@patientlogix.com](mailto:info@patientlogix.com)

*Média  
d'enseignement  
sur demande  
sur la santé*



*Disponible exclusivement par*



8225 rue Labarre Montréal, Québec Canada H4P 2E6  
Tél.: (514) 739-2525 Téléc: (514) 739-1436  
[www.patientnetworks.com](http://www.patientnetworks.com) [www.patientlogix.com](http://www.patientlogix.com)

Toutes spécifications sont sujettes à changement sans préavis.  
©Droits d'auteurs d'Hôpital Inc.-Meditel, Patientel Networks Corp.-Patientlogix  
2011-2016. Tous droits réservés.

*L'engagement des patients et  
l'interactivité des médias de soins de santé  
par des solutions de livraison en Nuage (Cloud)*



## Système de livraison de médias sur demande

### LIVRAISON DE MEDIAS SUR DEMANDE

Le système de livraison de médias sur demande de PatientLogix<sup>MD</sup> est un moyen économique de livrer des contenus importants d'enseignement sur la santé aux patients par le biais d'un système de télévision contrôlé par un téléphone. Ce système, avec des composantes et des logiciels à faible coût, est conçu pour s'intégrer facilement au réseau coaxial et au système téléphonique existant permettant de fournir des vidéos à la demande, des questionnaires de suivi, des sondages et une large gamme d'applications d'éducation aux patients.



### TECHNOLOGIE

Le système de livraison de médias prescriptifs PatientLogix<sup>MD</sup> est une solution en Nuage (Cloud), où les données sont stockées dans une base de données SQL qui peut être facilement accessible par le personnel autorisé pour des fins de rapports. Le système, bien que rentable, fournit des caractéristiques typiques de solutions plus complexes et plus coûteuses. À aucun moment, la confidentialité des patients ou les dossiers médicaux confidentiels risque d'être compromis puisque tous les processus sont conformes aux normes et procédures HIPAA.

### COMMENT ÇA FONCTIONNE (Téléphone)

Le patient accède au système en composant un code de 3 ou 4 chiffres sur le téléphone dans la chambre. Après



avoir composé une extension, le patient est invité à entrer son numéro de chambre (à des fins de suivi), après quoi un message vocal automatisé demande au patient de choisir l'une des options suivantes:

1. Pour visionner une vidéo, appuyer sur le 1
2. Pour compléter un questionnaire de suivi sur la vidéo, appuyer 2
3. Pour compléter un sondage sur la satisfaction (conformité JCAHO), appuyer sur le 3

Lorsque le patient choisit de regarder une vidéo, certains vidéos peuvent inclure des questions de suivi pour engager davantage les patients et évaluer leur compréhension du contenu.

**Option 1:** Le patient peut choisir une vidéo à partir d'un guide d'enseignement sur la santé sur demande défilant à l'écran du téléviseur, ou sélectionner un numéro qui a été choisi par l'infirmière éducatrice d'une liste plus exhaustive, spécifique pour ce patient. Le patient est invité par messagerie vocale du téléphone de syntoniser une chaîne de télévision spécifique où la vidéo commencera après que le patient est appuyé sur la clé "1" du téléphone. Le média est alors instantanément livré et commence à jouer sur la chaîne de télévision assignée.

**Option 2:** Après que le patient est visionné la vidéo, il est invité à rappeler le système sur demande pour répondre au questionnaire de suivi sur la vidéo qu'il vient de regarder. En choisissant l'option 2, le patient sera présenté avec une ou plusieurs questions sur la vidéo à mieux comprendre leur état de santé ou procédure médicale. Le patient répond aux questions en utilisant le téléphone, les résultats sont ensuite enregistrés dans une base de données SQL à des fins générales de rapports, et une notification par courriel et ou message texte est envoyé à une infirmière éducatrice dans le cas où les résultats sont insatisfaisants pour faire un suivi avant que le patient est son congé.

**Option 3:** À la fin de son séjour à l'hôpital, le patient est invité par le personnel à rappeler le système sur demande et de sélectionner l'option 3 pour répondre à un sondage sur la satisfaction des patients; les résultats sont ensuite enregistrés de la même manière que le questionnaire de suivi.

### COMMENT ÇA FONCTIONNE (Station multimédia à écran tactile)

Le système de distribution sur demande de médias fonctionne d'une manière similaire au terminal télé à écran tactile. Le patient accède au système en touchant l'icône Enseignement sur la santé située au menu principal ou le raccourci de contrôle télé au bas de l'écran. Pour des fins de suivis et de rapports, l'adresse MAC du terminal est associée au numéro de chambre et de lit spécifique d'où le patient est situé pour être ensuite corrélé au système ACT de l'hôpital pour relier les résultats du patient au questionnaire de suivi sur la vidéo d'enseignement sur la santé.

Lorsque le menu d'Enseignement est atteint, le patient :

1. Touche l'icône d'enseignement sur demande qui donne accès à son guide.
2. Choisit une vidéo au guide défilant en touchant la vignette ou le titre de la vidéo, ou en tapant un mot-clé au moteur de recherche.
3. Regarde la vidéo et répond à un questionnaire de suivi pour engager le patient davantage et pour évaluer sa compréhension du contenu.

### AVANTAGES

Puisque PatientLogix<sup>MD</sup> est un système basé sur un nuage (Cloud), le patient peut poursuivre son apprentissage suivant son hospitalisation en utilisant un numéro d'identification PatientLogix<sup>MD</sup>. Le numéro d'identification du patient peut être imprimé par le clinicien et remis sous forme de carte de crédit pour y être référencé et idéalement utilisé pour de futures visites à l'hôpital, une clinique ou un cabinet de médecin, et pourrait également être mis à la disposition des patients à la maison pour leurs permettre d'accéder au même contenu d'enseignement sur la santé ayant été consulté préalablement sur le site de portail pour les patients PatientLogix<sup>MD</sup>. Cette fonction est assujettie à l'acquisition des droits de livraison à la maison par souscription PatientLogix<sup>MD</sup>.

L'accès par les patients à l'enseignement sur la santé à partir de la maison, va probablement réduire l'afflux d'une partie importante de ceux qui reviennent dans le système de santé, en aidant à diminuer les «réadmissions évitables» et les coûts énormes qui leur sont associés.

La plate-forme du Studio de médias PatientLogix<sup>TM</sup> en Nuage (Cloud) élimine également le coût du maintien des dispositifs de stockage et les serveurs coûteux à l'hôpital ou dans les locaux de cliniques. De plus, lorsque les fournisseurs de contenu demande à Patientel Networks<sup>TM</sup> d'ajouter, de mettre à jour ou de modifier leurs contenus vidéos, ou lorsque le logiciel PatientLogix<sup>TM</sup> est mis à jour avec de nouvelles fonctionnalités, tous deviennent immédiatement disponibles pour les abonnés PatientLogix<sup>TM</sup> sans avoir besoin de ressources humaines pour effectuer les mises à jour qui serait nécessaire dans une solution typique locale à l'hôpital.

### ÉDUCATRICES ET LE PERSONNEL

Suivant la configuration initiale du système du Studio de médias PatientLogix<sup>TM</sup> est géré par un revendeur

autorisé du réseau Patientel Networks<sup>TM</sup>, le personnel de l'hôpital et les infirmières éducatrices reçoivent une formation sur l'outil de création PatientLogix<sup>TM</sup> qui leur donne le plein contrôle et la gestion sur l'ensemble du système.

**1. Gestionnaire de comptes** - L'administrateur peut créer différents utilisateurs, groupes d'utilisateurs, des profils d'utilisateurs, leurs horaires de travail et les paramètres de sécurité.

**2. Gestionnaire de sites** - Gère un ou plusieurs site(s) et les fonctionnalités disponibles pour eux. C'est ce module qui gère les chambres, les nouveaux lecteurs de médias ou les fonctionnalités peuvent être ajoutées ou retirées du service.

**3. Gestionnaire des utilisateurs** - Permet à l'utilisateur de faire des changements sur leur propre profil et les paramètres du mot de passe.

**4. Gestionnaire de médias** - Cette vaste section offre la gestion des tâches suivantes :

a. Créer différents groupes de vidéo ( peut être par le fournisseur, par sujet, par département, etc.)

b. Le téléchargement de fichiers au Nuage (Cloud) PatientLogix<sup>TM</sup> pour leur seul usage, ou, si vous le souhaitez, à partager avec d'autres hôpitaux.

c. Création et édition du Guide vidéo.

d. Apporter des changements au canal d'information de l'hôpital ( nécessite un lecteur multimédia dédié par canal ).

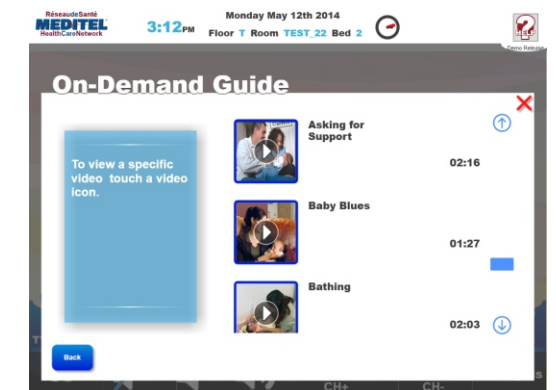
e. Planification des vidéos sur un ou plusieurs canaux, si désiré. Cela se fait avec un simple glisser-déposer dans la grille horaire. Une fonction est également intégré pour les horaires d'occasion spéciale.

f. Création de questionnaires de suivi dans le but d'évaluer les connaissances du patient. Cette section donne une brève aperçue sur les résultats globaux.

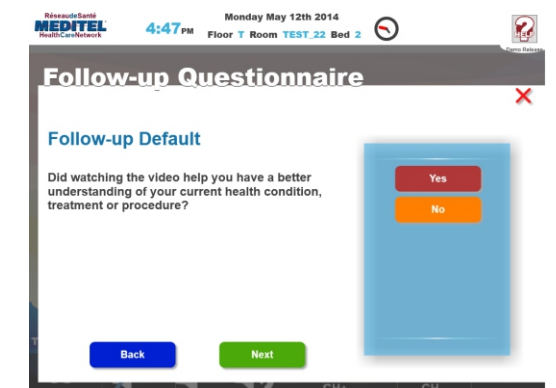
g. Création de questionnaires de sondage dans le but d'évaluer les services. Cette section donne également une brève aperçue sur les résultats globaux.

**5. Gestionnaire des rapports** - Lorsqu'un utilisateur choisit les critères pour les différents rapports, les enregistre et détermine la fréquence des envois selon une liste de distribution.

**6. Gestionnaire de notification** - Détermine les critères qui déclenchent une notification par messagerie ou par courriel à une liste de distribution définie, où certains membres du personnel doivent être informés de la mauvaise compréhension, ou le mauvais résultat du sondage sur la satisfaction des patients. Cette fonctionnalité permet à un hôpital d'être proactif en s'assurant les patients ont l'information requise et en améliorant le niveau de service qu'ils reçoivent.



**PatientLogix<sup>TM</sup> prévoit une économie de temps, un flux de diffusion, une amélioration de la conformité et la qualité des soins.**



**PatientLogix<sup>TM</sup> donne à vos patients un soutien significatif dans l'enseignement sur la santé pour de meilleurs résultats.**

